

## Wir suchen Dich!

### Call Center Agent / Kundenbetreuer (m/w/d) für Forderungsmanagement im Inbound / Outbound

#### Wir bieten

- Leistungsgerechte Vergütung
- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Anerkennung und Wertschätzung von Kollegen und Führungskräften
- Eigene Verantwortungsbereiche
- Einen gut erreichbaren Arbeitsplatz im Zentrum Berlins
- Kostenfreie Getränke und Obst

#### Deine Aufgaben

- Telefonische Gespräche im In- und Outbound
- Selbständige Bearbeitung von Vorgängen
- Aushandeln von Ratenzahlungsvereinbarungen und Vergleichen im Rahmen Ihrer Kompetenzen
- Dokumentation der Gesprächsergebnisse
- Nachhaltigkeit der bearbeiteten Vorgänge durch eigenverantwortliches Wiedervorlagensystem

#### Du bringst mit

- Als unternehmerisch denkende und zupackende Persönlichkeit überzeugst Du durch Kommunikations- und Durchsetzungsstärke
- Sicherer und routinierter Umgang mit dem Computer, vor allem MS-Office
- Schnelle Auffassungsgabe, selbständige Arbeitsweise, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und erste Erfahrung im Forderungsmanagement
- Gute Deutschkenntnisse und sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift

### Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Synergie Inkasso GmbH

Maria Wuttke

Friedrichstr. 204

10117 Berlin

E-Mail: [bewerbung@synergie-inkasso.de](mailto:bewerbung@synergie-inkasso.de)